

ПОЛІТИКА
обслуговування осіб з інвалідністю
кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Дія”

1. Вступ

Сучасний період розвитку суспільства характеризується посиленням ролі інформації та інформаційно-комунікаційних технологій, які стають чинниками суспільного прогресу та добробуту.

Розвиток інформаційного суспільства зумовлює зміни практично в усіх сферах життєдіяльності. Доступність інформаційно-комунікаційних технологій кардинально змінює способи роботи з даними та взаємодії між людьми, державою та бізнесом.

Саме тому одним з пріоритетів діяльності сучасної компанії повинно стати розширення доступу до інформаційно-комунікаційних технологій та забезпечення цифровими продуктами та послугами усіх без виключення категорій споживачів, зокрема осіб з інвалідністю.

Такий підхід є єдиним способом досягнення цифрового залучення в глобальному масштабі.

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг “Дія” (далі - КНЕДП “Дія”) розуміє важливість розширення доступу до інформаційно-комунікаційних технологій та забезпечення цифровими продуктами та послугами усіх без виключення категорій споживачів, зокрема осіб з інвалідністю.

2. Сфера застосування

Ця Політика визначає організаційні засади прийому та обслуговування осіб з інвалідністю, які звертаються до далі - КНЕДП “Дія” з метою отримати електронні довірчі послуги.

3. Визначення термінів

У цій Політиці терміни застосовуються у значеннях, наведених у Законах України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, постанові Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2018 р. № 992 «Про затвердження вимог у сфері електронних довірчих послуг та Порядку перевірки дотримання вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг», а також інших нормативно-правових актах.

4. Зміст

КНЕДП “Дія” забезпечує:

створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю до приміщень пунктів обслуговування КНЕДП “Дія” та відокремлених пунктів реєстрації, в яких здійснюється



обслуговування користувачів електронних довірчих послуг (далі - приміщення пунктів обслуговування);

інформування про умови доступності приміщень пунктів обслуговування для осіб з інвалідністю у місці, доступному для візуального сприйняття такої інформації;

вільний та безперешкодний доступ осіб з інвалідністю до приміщень пунктів обслуговування;

фізичне супроводження осіб з інвалідністю до приміщень пунктів обслуговування (за потреби);

реєстрацію користувачів електронних довірчих послуг за участю відокремлених пунктів реєстрації, а також виїзних адміністраторів реєстрації;

доступність інформації, яка міститься на офіційному вебсайті КНЕДП “Дія”, для осіб з інвалідністю згідно з вимогами ДСТУ EN 301549:2022 "Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ", затвердженого наказом державного підприємства “Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 05.05.2022 № 68;

можливість використання електронних довірчих послуг, а також апаратно-програмних пристроїв і програмного забезпечення, що використовуються для надання електронних довірчих послуг і призначені для кінцевих користувачів електронних довірчих послуг, для осіб з інвалідністю нарівні з іншими фізичними особами (у разі якщо це практично можливо).